Welcome Guide

36W Quad-Port Wall Charger

POWER IQ

Max speed charging & universal compatibility.

Ever wonder why your smartphone charges faster from some charging ports and slower from others? Often, it's not just the power that your charger can offer. Instead, it comes down to compatibility. Some ports simply don't speak the right language to open up your device to full speed charging. Try plugging an iPhone into an Android adapter, or vice versa, and your charge time could double.

Our solution? Anker's PowerIQ technology intelligently identifies your device and speaks with the language it needs for full speed charging. Charge with confidence that with PowerIQ, together with Anker's industry leading power output, you'll always enjoy true universal compatibility and full speed charging — no matter your device.

Package Contents

- Anker® 36W Quad-Port Wall Charger
- Welcome Guide

Features

- PowerIQ technology: Enables full speed charges for every device (up to 3 Amps).
- 36W of Power: Enough power to full-speed charge 4 devices simultaneously.
- Travel-sized: Compact profile allows for easy purse or bag stowage.

Technical Specifications

Input	AC 100-240V
Total Output (among 2 ports)	5V / 7.2A
Charging Port Output	5V / 3A (max)

FAQ & Solutions

1. Which charging port should I use to charge my device?
Thanks to PowerIQ technology, each charging port can charge any device at full speed — no need to decide between them.

2. What if the Anker Quad-port Wall Charger is not charging my device(s)?
A. Check to ensure that your device is USB-powered with an input current between 0 and 3 Amps and a voltage input of 5.
B. Check to ensure it is connected to an active wall outlet.

3. How do I check my device's input current and voltage?
Please refer to your device's user manual, original OEM charging adapter, or contact the manufacturer to determine this information.

4. My device charges at 1 Amp, will this charger's 3 Amp output harm it?
No, the charger will only supply the maximum charge current allowed by your device up to 3 Amps.

Warranty

Our company provides customers with a warranty of **18 MONTHS** from the date of purchase.

Contact Us

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to **support@ianker.com**, and we will respond to you as soon as possible. If there is any quality-related issue with the product, you may request a REPLACEMENT OR REFUND by submitting a request form at **www.ianker.com/support**.

Statement

- We're only able to provide after-sales service for purchases made directly from Anker. If you purchased through a different retailer, please contact them for any exchange or refund requests.
- Please note that unauthorized reselling of Anker products is prohibited.

POWER IQ

Laden mit voller Geschwindigkeit & voll kompatibel.

Haben Sie sich jemals gefragt, warum einige Ladegeräte Ihr Smartphone schneller aufladen und einige langsamer? Meist liegt dies nicht an der Energie, welche Ihr Ladegerät liefern kann. Einige Lader sind einfach nicht darauf ausgelegt, Ihr Gerät schnell zu laden.

Versuchen Sie mal ein iPhone mit einem Android Gerät zu verbinden oder umgekehrt. Die Ladedauer könnte sich verdoppeln.

Unsere Lösung? Ankers PowerIQ Technologie erkennt ein angeschlossenes Gerät und sendet das korrekte Signal, damit ein Laden mit voller Geschwindigkeit möglich wird.

Ankers PowerIQ bietet Ihnen ein Höchstmaß an Kompatibilität und maximale Ladegeschwindigkeit - egal welches Gerät Sie laden.

Packungsinhalt

- Anker 36W 4-Port Ladegerät
- Bedienungsanleitung

Features

- PowerIQ Technologie bietet maximale Ladegeschwindigkeit an jedes Gerät (bis zu 3A).
- 36W Power: Genug um 4 Geräte gleichzeitig mit voller Geschwindigkeit zu laden.
- Für unterwegs: Kompakte Größe zum einfachen Verstauen in Ihrer Tasche oder Handtasche.

Technische Spezifikationen

Input	AC 100-240V
Gesamtoutput (auf 2 Ports)	5V / 7.2A
Ladeport Output	5V / 3A (max)

FAQ & Hilfestellungen

1. Welchen Ladeport sollten Sie verwenden um Ihr Gerät zu laden?
Dank der PowerIQ Technologie kann jeder Ladeport jedes Gerät mit voller Geschwindigkeit laden - Sie brauchen nicht zu wählen.

2. Was wenn das 4-Port Ladegerät Ihre Geräte nicht laden kann?
A. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät per USB geladen werden kann mit einem Inputstrom zwischen 0 und 3A und einer Inputspannung von 5V.
B. Stellen Sie sicher, dass es mit einer aktiven Steckdose verbunden ist.

3. Wie überprüfen Sie die Eingangsspannung und den Eingangsstrom Ihres Geräts?
Bitte konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Gerätes, schauen Sie auf dem OEM Ladeadapter nach oder kontaktieren Sie den Hersteller um diese Information zu erhalten.

4. Ihr Gerät lädt mit 1A. Werden die 3A Output Ihres Ladegeräts Ihre Geräte beschädigen?
Nein, das Ladegerät wird nur soviel Output liefern wie von Ihrem Gerät vorgesehen ist. Bis zu maximal 3A.

Garantie

Unser Firma bietet unseren Kunden eine Garantie von **18 Monaten** ab Kaufdatum.

Kontakt

Für Fragen betreffend unserer Produkte, schicken Sie bitte eine Email an **support@ianker.com**, und wir werden Sie so schnell wie möglich kontaktieren. Sollte es irgendein qualitätsbezogenes Problem mit dem Produkt geben, können Sie ein Formular für Ersatz oder Rückgabe einreichen unter **www.ianker.com/support**.

Stellungnahme

- Wir sind nur in der Lage after-Sales Dienstleistungen für Käufe anzubieten, welche direkt über Anker getätigt wurden. Wenn Sie Ihr Produkt woanders erworben haben, kontaktieren Sie den entsprechenden Verkäufer bitte bezüglich Umtausch-und Rückgabefragen.
- Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass der unauthorisierte Weiterverkauf von Anker Produkten nicht gestattet ist.

POWER IQ

すべての USB 機器にフルスピード充電を

スマートフォンを充電する際に、充電元の違いで充電スピードに差を感じたことはありませんか？それは単に、充電元が供給できるパワーの差だけが原因ではありません。充電元が、スマートフォンに最適な電流を送れるかどうかも、大きな要因なのです。充電器の中には、フルスピード充電を可能にするための、最適な電流を送れないものも多くあります。iPhone 専用の充電器に Android のスマートフォンをつないだり、また逆にしたりすると、充電時間は通常よりも長くなるはずです。

Anker の PowerIQ（パワーアイキュー）テクノロジーは、この問題をスマートに解決します。ポートに接続された機器を自動的に検知し、最適な電流を送ります。PowerIQ を搭載した Anker のモバイルバッテリーや充電器をお使いいただければ、どんな USB 充電機器をお使いの場合でも、迷うことなくフルスピード充電が可能になります。

パッケージ内容

- Anker® 36W 4 ポート USB 急速充電器
- 取扱説明書

特長

- PowerIQ テクノロジー : どの機器にもフルスピード充電できます（最大 3A）。
- 36W の電力 : 4 つの機器を同時にフルスピード充電できます。
- 持ち運びやすいサイズ : コンパクトなので、バッグ等に入れて手軽に持ち運べます。

製品の仕様

入力	AC 100-240V
合計出力 （2 ポート）	5V / 7.2A
充電ポート出力	5V / 3A (最大)

よくあるご質問と解決方法

1. 私の機器へはどちらのポートから充電すべきでしょうか？
PowerIQ テクノロジーを搭載していますので、どちらのポートからもフルスピードでどんな機器にも充電することが可能です。―もう、迷う必要はありません。

2. この急速充電器から他の機器への充電ができない場合は、どうすればよいですか？
A. 機器が USB 充電対応であること、電流電圧仕様が 0A から 3A、5V であることを確認して下さい。
B. 充電に使用しているコンセントが通電しているか確認して下さい。

3. どうすれば私の機器に必要な電圧と電流がわかりますか？
お使いの機器の取扱説明書やアダプタ等で確認するか、メーカーにお問い合わせ下さい。

4. 私の機器では 1A で充電を行う必要がありますが、3A の充電出力により機器にダメージを与えますか？
いいえ、本製品は、接続された機器の充電仕様を超えた電流を供給しません。また、本製品の出力電流は 3A を超えません。

保証

当社は全ての製品に対し、ご購入日から **18 ヶ月間**の保証を致します。

お問い合わせ

当社の製品に関するお問い合わせやご意見は、**support@ianker.com** までメールをいただくか、サポートセンター **03-4455-7823** までお電話にてお願い致します。当社サポート担当者が、速やかにご対応申し上げます。

アフターサービスと保証のご提供に関して

当社は、Anker 公式ウェブサイト（**http://www.ianker.com/**）、Amazon.co.jp・楽天市場における Anker 公式ショップ、または当社が認める小売業者から購入された製品に対してのみ、アフターサービスと製品保証を提供しております。他の小売業者から購入された製品の交換、返品、返金に関しましては 購入先へお問い合わせ下さい。あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

POWER IQ

全速充电和全面兼容

你有没有想过为什么智能手机在某些充电口充得快，而在其它口会慢？通常情况下，充电速度并不仅仅跟充电器的功率相关。还跟兼容息息相关！有些充电口因为和设备不兼容所以不能全速充电。用 Android 充电器来充 iPhone 或用 iPhone 充电器来充 Android 设备，充电时间会延长一倍。

当然，这是有解决方案的。Anker 的 PowerIQ 技术能够自动识别充电设备的信号，从而提供全速充电。有 Anker 的 PowerIQ 技术和行业领先的强大输出功率做保证， 无论你使用什么样的设备，都能享受真正的全面兼容和全速充电。

包装清单

- Anker 36W 四 USB 口充电器
- 使用说明书

产品特点

- PowerIQ 技术：提供所有移动设备所需的最快充电速度（高达 3A）。
- 36W 大功率：保证可同时全速充 4 个设备。
- 便于携带：紧凑轻便，可放入钱包或者背包。

技术参数

输入	AC 100-240V
总输出 （共 4 口）	5V / 7.2A
单口最大输出	5V / 3A

常见问题和解决方法

1. 我应该用哪个口来充我的设备？
任意口都可以。因为产品采用了最新的 PowerIQ 技术，每个充电口都可提供所有移动设备所需的最快充电速度。

2. Anker 4USB 口充电器不能充我的设备，该怎么办？
（1）检查你的设备是否为 USB 供电，输入电流是否在 0-3A 之间，输入电压是否为 5V。
（2）检查电源线是否连接到正常工作的电源插座。

3. 如何确认我的设备的输入电流和电压？
请参考你的设备说明书，查看原装充电器信息，或者联系厂商。

4. 我的设备输入电流只有 1A，那这个充电器 3A 的输出会损坏我的设备吗？
不会。Anker 4USB 口充电器只输出设备所需的最大电流。3A 为单口最大输出电流。

质保期

我们为 Anker 产品提供自购买该产品之日起，为期 **18 个月**的质保期。

联系我们

如果您对产品有任何疑问或者评价，请发送邮件至 **support@ianker.com** 我们会尽快联系你。如果产品存在质量问题需要退换货，您可以在 Anker 官网 **http://www.ianker.com/support** 提交您的申请。

声明

我们仅对直接从 Anker 购买产品的客户提供售后服务。如果您从其它零售商处购买本产品，请联系相应供应商要求退换货。

未经许可，禁止销售 Anker 产品。

ANKER®
Smart just got easier

1-800-988-7973 (U.S.) Mon-Fri 9:00-5:00 (PST)
069-9579-7960 (DE) Mon-Fri 6:00-11:00
03-4455-7823 (日本) Mon-Fri 9:00-17:00
400-0550-036 (CN) Mon-Fri 9:00-17:30

www.ianker.com
support@ianker.com